

一般社団法人日本シニアライフ相談協会 プライバシーポリシー

【1. 個人情報の取り扱いについて】

個人情報の取得にあたり、利用目的を明らかにし、取得した個人情報の使用範囲を限定し、適切に取扱います。

【2. 個人情報の利用目的】

- お客様のご本人確認のため
- お客様に必要なアドバイス及び問題を解決するにあたって必要な専門家を判断するため
- お客様に必要なサービス（相続サポートサービス、遺言サポートサービス、遺産整理業務サービス、ライフプラン相談サービス）を提供するため
- お客様が必要な専門家によるサービス及び相談を受ける為のご紹介

【3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止】

当協会は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- お客様の同意がある場合
- お客様に必要なサービスを提供するため、まちの専門家グループの専門家、当協会が業務を委託する業者等に対して開示する場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合

【4. 権利の尊重】

個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対し、開示・訂正削除を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。

【5. 安全防止対策・事故発生時の対応と是正】

- 個人情報の不正流出防止策を講じ、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止及び是正のため、情報セキュリティ対策を適切に行います。
- 個人情報に関する情報セキュリティ事故が発生した場合には、規定された手順に従い事故対応、是正改善へと継続的に適切な対応を行います。
- 当協会従業者に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施します。
- 当協会が扱う個人データに対して不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するために必要なセキュリティ対策を行い、その維持に努めます。
- 当協会が保有する個人情報を利用する業務について提携先へ情報提供を行う際は、提携先との間で必要な契約を締結し、適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。

【6. 苦情及び相談】

個人情報に関するご本人からの苦情及び相談は、個人情報保護法に準じ、適切かつ迅速に対応いたします。

【7. 返却および廃棄】

当協会がお客様から取得した個人情報は、お客様が廃棄をご希望の場合、返却し、または再現できない方法で当協会が廃棄します。

ただし、お客様が特別に指定されない場合もしくは、サービス提供後の情報提供及びお客様が情報を必要とされる際のご質問への対応をご希望になる場合は、適切な期間において管理し、期間終了後破棄いたします。